



TERMOS DE USO

Proposta de adesão de serviços combinados de locação de posição de trabalho em espaço coletivo, serviços de escritório e apoio administrativo.

VISÃO GERAL

Bem-vindo ao *skyOffice*. Somos um serviço de escritório virtual que oferece para nossos assinantes atendimento telefônico, aluguel de salas de reunião e serviços de endereço comercial. Reunimos aqui alguns termos e condições detalhados. Você deveria ler e compreender tais termos e condições, uma vez que eles que regem o uso de nosso serviço.

Estes Termos de uso estabelecem que todas as disputas entre você e a *skyOffice* serão resolvidas por ARBITRAGEM VINCULANTE. VOCÊ CONCORDA EM RENUNCIAR A SEU DIREITO DE IR PARA O TRIBUNAL para reivindicar ou defender seus direitos segundo este contrato (exceto em questões que possam ser levadas para o tribunal de pequenas causas). Seus direitos serão determinados por um ÁRBITRO NEUTRO e NÃO por um juiz ou um júri, e suas reivindicações não podem ser feitas na forma de ação coletiva.

Termos de uso são também um recurso para que você entenda melhor como nosso serviço funciona, incluindo os tipos de dados que coletamos, nossa forma de faturamento, como interagimos com você e outros detalhes úteis sobre nosso serviço. Você poderá reler estes Termos de uso sempre que tiver alguma dúvida sobre o serviço ou quiser saber como algo funciona. Para sua conveniência, indexamos os Termos de uso a fim de facilitar a navegação e o acesso a áreas de interesse. Esperamos que você aprecie sua experiência com a *skyOffice*.

ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Ao usar qualquer um dos serviços oferecidos pela *skyOffice*, você estará aceitando e concordando em submeter-se a estes Termos de uso. Caso não concorde com estes Termos de uso, não use os serviços fornecidos pelo *skyOffice*, incluindo nosso site e nossas interfaces de usuário.

Estes Termos de uso governam o uso do serviço *skyOffice*, portanto você deve lê-los com atenção. O serviço *skyOffice* é fornecido pelo Espaço Berrine, ou uma de suas empresas afiliadas. A empresa *skyOffice* que fornece o serviço a você

(referida como *skyOffice* nestes Termos de uso) e com quem você está assinando este acordo depende do país em que você fizer a assinatura do serviço *skyOffice*. Verifique novamente periodicamente, pois o provedor de serviços pode mudar de tempos em tempos.

ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO

A *skyOffice* reserva-se o direito de fazer, ocasionalmente, com ou sem aviso prévio, alterações a nosso exclusivo e absoluto critério nestes Termos de uso. A versão mais atual destes Termos de Uso pode ser revista em nosso site, através do link "Termos de uso", localizado na parte inferior das páginas. A versão mais atual dos Termos de uso substituirá todas as versões anteriores. Faremos o possível para publicar as versões anteriores em nosso site quando os Termos de uso forem atualizados.

ASSINATURA E FATURAMENTO

Você pode encontrar os detalhes referentes à sua assinatura da *skyOffice* a qualquer momento entrando em contato com a nossa central pelo telefone (11) 5093-7026.

Faturamento

Ao iniciar sua assinatura da *skyOffice*, você concorda expressamente que estamos autorizados a cobrar de você uma tarifa mensal de assinatura baseada no preço válido em tal período, e quaisquer outras tarifas em que você possa incorrer no uso do serviço *skyOffice*, através da Forma de pagamento escolhida durante o registro (ou em outra Forma de pagamento, caso você altere as informações de sua conta). Lembre-se que os preços e as tarifas estão sujeitos a mudança com aviso. Nestes Termos de uso, "faturamento" indica um débito ou tarifa, conforme o caso, em sua Forma de pagamento. A tarifa de assinatura será faturada no início do período pago de sua assinatura e cada mês subsequente, a menos e até que você cancele a assinatura. Entre em contato com a nossa central pelo telefone (11) 5093-7026 para ver a data de início de seu próximo período de renovação. Realizamos o faturamento automaticamente através de sua Forma de pagamento todos os meses, no dia correspondente ao início de sua assinatura paga. As tarifas da assinatura são cobradas em um único pagamento. Caso sua assinatura paga tenha começado em uma data diferente da data de vencimento escolhida por você, faremos uma cobrança pro-rata proporcional aos dias que serão utilizados até o vencimento de sua próxima fatura. Por exemplo, se você começou sua assinatura da *skyOffice* ou tornou-se um assinante pagante em 5 de Janeiro e sua próxima data de pagamento será 25 de Janeiro, o débito será feito no valor equivalente a 20 dias de serviço em sua Forma de pagamento. Você reconhece que a quantia cobrada pode variar de mês para mês, por razões que podem incluir ofertas promocionais e/ou a adição ou remoção de um plano, e você nos autoriza a cobrar tais quantias variáveis, que podem ser cobradas mensalmente em uma ou mais cobranças em sua Forma de pagamento. Em casos específicos, o emissor de determinadas Formas de pagamento pode cobrar de você uma taxa de transação internacional ou outros custos relacionados. Verifique os detalhes com seu banco ou empresa de cartão de crédito.

Assinatura Contínua

Sua assinatura do *skyOffice*, que pode começar com um período de utilização gratuita, continuará mês a mês a menos e até que você a cancele ou que ela seja rescindida por nós. Você deve cancelar sua assinatura em até 10 dias úteis antes

de sua renovação para evitar o faturamento da próxima tarifa mensal da assinatura em sua Forma de pagamento. Nós faturaremos a tarifa mensal da assinatura através da Forma de pagamento que você fornecer durante o registro (ou em outra Forma de pagamento, caso você altere as informações da conta). As tarifas da assinatura são cobradas em um único pagamento.

Cancelamento

Você pode cancelar a assinatura do *skyOffice* a qualquer momento. **NÓS NÃO OFERECEMOS REEMBOLSOS NEM CRÉDITOS RELATIVOS A PERÍODOS UTILIZADOS PARCIALMENTE.** Para cancelar, entre em contato com a nossa central pelo telefone (11) 5093-7026.

DIREITO DE RESCISÃO

Nós nos reservamos o direito de rescindir ou restringir seu uso de nosso serviço, sem aviso prévio, por qualquer ou nenhuma razão.

COMO FUNCIONA O NOSSO SERVIÇO

Nós nos reservamos o direito de rescindir ou restringir seu uso de nosso serviço, sem aviso prévio, por qualquer ou nenhuma razão.

Atendimento Premium

O *skyOffice* fornece um número de telefone convencional e exclusivo que poderá ser atendido de forma personalizada pela *skyOffice* em seu nome ou de sua empresa. Os recados provenientes desta ligação serão registrados em uma ficha de atendimento e enviados a um e-mail escolhido por você. Você também poderá ter suas ligações redirecionadas a um número de sua escolha com um limite mensal de 400 minutos para transferências a telefones fixos ou 40 minutos para transferências a celulares. Todos os minutos excedentes serão cobrados a parte em sua próxima fatura no valor de R\$ 0,70 centavos o minuto excedente. Para conferir os valores vigentes ligue para a nossa central pelo telefone (11) 5093-7026..

Aluguel de salas de Reunião

A contratação do serviço de Salas de Reunião lhe dá o direito de reservar até 5 horas mensais de aluguel em uma de nossas salas de reunião presentes em nossas unidades. A reserva de hora e sala de reunião obedece ao critério de anterioridade e está sujeita a disponibilidade. Caso não sejam utilizadas as 5 horas previstas em contrato, elas não poderão ser utilizadas no mês seguinte e não poderão ser reembolsadas. Para reservar uma sala de reunião entre em contato com a nossa central pelo telefone (11) 5093-7026.

Endereço Comercial

Ao assinar este serviço a *skyOffice* autoriza você um de nossos endereço situados nos seguintes endereços: (1) Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1140, 7º andar - Brooklin, (2) R. Bom Pastor, 2.224 - 6o. andar - cj 602/603, (3) R. Cláudio Soares, 72 - Faria Lima, (4) R. Líbero Badaró, 101 - 12o. andar, Centro, (5) Al. Joaquim Eugênio de Lima, 696 - 2o. andar - cj. 22, Paulista, como endereço comercial de sua empresa. Você também terá direito a utilizar um destes endereços como endereço fiscal de sua empresa, dado que se cumpra os seguintes requisitos: (1) O objeto Social de sua empresa seja exclusivamente de Prestação de Serviço, (2) Aceitação do Contrato de Prestação de Serviços. Correspondências que chegarem em nome de sua empresa poderão ser redirecionadas para qualquer endereço no Brasil via correios comum no limite de até 30 correspondências por mês para cartas comuns sem custo adicional. O redirecionamento de caixas e o envio de correspondência via SEDEX poderão ser contratados com um custo adicional. Para solicitar uma minuta, contate nossa central pelo telefone (11) 5093-7026.

TERMOS DE ISENÇÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

O SERVIÇO *SKYOFFICE*, INCLUINDO NOSSO SITE E NOSSAS INTERFACES DE USUÁRIO, E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS, OU QUAISQUER OUTROS RECURSOS OU FUNCIONALIDADES ASSOCIADAS AO SERVIÇO *SKYOFFICE*, É FORNECIDO "NO SEU ESTADO ATUAL" E "CONFORME A DISPONIBILIDADE", COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE. NÓS E NOSSOS LICENCIADORES NÃO OFERECEMOS DECLARAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO COM RELAÇÃO AO SERVIÇO *SKYOFFICE*, NOSSO SITE E NOSSAS INTERFACES DE USUÁRIO, E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS. A *SKYOFFICE* NÃO GARANTE OU DECLARA QUE O USO DO SERVIÇO *SKYOFFICE* SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE FALHAS, E VOCÊ CONCORDA QUE A *SKYOFFICE* PODE ELIMINAR OU MODIFICAR QUALQUER OU TODOS OS ASPECTOS DO SERVIÇO, INCLUINDO RECURSOS, SEM COMPENSAÇÃO OU AVISO A VOCÊ. A *SKYOFFICE* ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER OBRIGAÇÃO PELO USO DE APLICATIVOS, APARELHOS COMPATÍVEIS COM A *SKYOFFICE* E SOFTWARES DA *SKYOFFICE* (INCLUINDO A COMPATIBILIDADE CONTÍNUA COM NOSSO SERVIÇO). Sem limitar o exposto acima, nós e nossos licenciantes não assumimos obrigações ou responsabilidades pelo seguinte: (I) erros ou omissões no conteúdo fornecido pelo serviço *skyOffice* ou no site ou nas interfaces de usuário da *skyOffice*; (II) recomendações ou conselhos do Atendimento ao cliente; (III) qualquer falha ou interrupção na disponibilidade do serviço *skyOffice* e/ou seu site ou suas interfaces de usuário; (IV) entrega e/ou exibição de qualquer conteúdo do site ou das interfaces de usuário da *skyOffice* ou através de seu serviço; e (V) qualquer perda ou dano resultante do uso do conteúdo fornecido no site ou nas interfaces de usuário da *skyOffice* ou através de seu serviço, incluindo perdas ou danos resultantes do download de softwares relacionados, do download e/ou do uso de qualquer outro software, incluindo a ferramenta de área de trabalho remota oferecida pelo Atendimento ao cliente, discos de mídia óptica ou qualquer conduta dos usuários do serviço, do site ou das interfaces de usuário da *skyOffice*. ATÉ O PONTO PERMITIDO PELA LEI, NÓS E NOSSOS LICENCIANTES NOS ISENTAMOS DE TODAS AS DECLARAÇÕES E GARANTIAS, INCLUINDO, POR EXEMPLO, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO. Além disso, não declaramos ou garantimos que as informações acessíveis em nosso site sejam precisas, completas ou atuais. Não declaramos ou garantimos que o uso do serviço *skyOffice* será livre de interrupções, perdas, corrupções, ataques, vírus, interferências, atividades de hacking ou outras invasões de segurança, e nos isentamos de qualquer obrigação a esse respeito. Nenhuma informação ou sugestão oral ou escrita dada por nós ou nossos representantes autorizados deve constituir uma garantia ou declaração associada à *skyOffice* ou suas partes afiliadas.

EM NENHUM EVENTO, A *SKYOFFICE*, SUAS SUBSIDIÁRIAS OU QUALQUER UM DE SEUS ACIONISTAS, DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU LICENCIANTES SE RESPONSABILIZARÃO (JUNTOS OU SEPARADAMENTE) POR QUALQUER DANO PESSOAL OU PREJUÍZO ESPECIAL, ACIDENTAL, INDIRETO OU CONSEGUINTE DE QUALQUER TIPO, OU QUALQUER PREJUÍZO RESULTANTE DE PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU QUALQUER OUTRO DANO OU PERDA

COMERCIAL, QUER VOCÊ TENHA OU NÃO SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DO DANO, E POR QUALQUER TEORIA DE OBRIGAÇÃO RESULTANTE DE OU LIGADA AO USO OU DESEMPENHO DO SERVIÇO *SKYOFFICE*, NOSSO SITE E NOSSAS INTERFACES DE USUÁRIO, E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS OU RELACIONADOS AO SERVIÇO *SKYOFFICE*, INCLUINDO DISCOS DE MÍDIA ÓPTICA, RECURSOS E FUNCIONALIDADES ASSOCIADAS. EM NENHUM EVENTO NOSSA OBRIGAÇÃO TOTAL PARA COM VOCÊ, POR TODOS OS DANOS E PERDAS RESULTANTES DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO *SKYOFFICE*, INCLUINDO NOSSO SITE E NOSSAS INTERFACES DE USUÁRIO, E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS (ALÉM DOS QUE PODEM SER EXIGIDOS PELA LEI EM CASOS QUE ENVOLVEREM DANO PESSOAL), EXCEDERÁ A QUANTIA DA TARIFA MENSAL DA ASSINATURA DE SEU PLANO DE ASSINATURA. TAIS LIMITAÇÕES APLICAM-SE MESMO QUE O REMÉDIO EXPOSTO ACIMA SAIR DE SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. SE QUALQUER AUTORIDADE ENTENDER QUE QUALQUER PARTE DESTA SEÇÃO OU OUTRAS SEÇÕES DESTES TERMOS DE USO, NÃO PODE SER APLICADA, TAIS PARTES CONSIDERADAS INVÁLIDAS DEVEM SER CORTADAS E OS TERMOS DE USO DEVEM SER APLICADOS SEM ESSAS PROVISÕES, E QUALQUER OBRIGAÇÃO SERÁ LIMITADA AO MÁXIMO POSSÍVEL E PERMITIDO PELA LEI VIGENTE. A *SKYOFFICE* NÃO OFERECE DECLARAÇÕES OU GARANTIAS EM RELAÇÃO AOS APARELHOS COMPATÍVEIS COM A *SKYOFFICE* OU À COMPATIBILIDADE DO APARELHO COM O NOSSO SERVIÇO. Outros termos de isenção de garantias ou limitações de responsabilidade podem estar contidos nos contratos de licença de usuário final dos diversos softwares de terceiros que você pode ter aceitado para acessar o nosso serviço.

TESTE DO SERVIÇO

Periodicamente, testamos vários aspectos de nosso serviço, incluindo site, interfaces de usuário, níveis de serviço, planos, promoções, recursos, entrega e preços, e nos reservamos o direito de incluí-lo ou excluí-lo desses testes sem aviso prévio.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Se precisar de assistência com sua conta, você poderá entrar em contato com a nossa central pelo telefone (11) 5093 7026 onde encontrará respostas para muitas perguntas frequentes e informações sobre como falar com um representante do Atendimento ao cliente.

LIMITAÇÕES DE USO

Você deve ter 18 anos ou mais para assinar o serviço *skyOffice*. Em algumas jurisdições, a maioria pode ser acima dos 18 anos e, nesse caso, você deve ter essa idade para tornar-se assinante. Apesar de indivíduos com menos de 18 anos utilizarem o serviço, eles só poderão fazê-lo com o envolvimento do pai ou responsável legal, na conta dessa pessoa e estando sujeito aos nossos Termos de uso.